

Povodňový informační systém (POVIS2)

Provozní řád

Autor: Seyfor, T-MAPY

Projekt: Povodňový informační systém (POVIS2)

Ze dne: 23.09.2025

Poslední aktualizace: 2. ledna 2026

Obsah

1. Úvod	4
1.1 Účel	4
1.1.1 Základní shrnutí	4
2. Informace o systému POVIS2	5
2.1 Popis systému	5
2.2 Okruhy uživatelů systému POVIS2	6
3. Práva a povinnosti koncových uživatelů	7
3.1 Základní pravidla pro přístup do POVIS2	7
3.1.1 Role a oprávnění	7
3.2 Prostředky pro práci se systémem	8
3.3 Další pravidla pro práci s uživatelským účtem	8
3.4 Pravidla pro ovládání systému	8
4. Bezpečnost POVIS2	9
4.1 Bezpečnostní standardy	9
5. Další aktivity provozovatele	9
5.1 Správa uživatelských účtů provozovatelem systému	9
5.2 Podpora k systému	9
6. Ostatní informace	9
6.1 Provozní doba POVIS2	9
6.2 Nasazování nových verzí systému	10
6.3 Prostředí systému POVIS2	10
7. Technická příloha – popis rozhraní	11
8. Příloha – výčet rolí	11
9. Seznam zkratk	12

Tento dokument obsahuje informace vysoce důvěrného charakteru. Žádná informace o obsahu ani předmětu tohoto dokumentu nebo jeho části nesmí být kopírovaná, jinak reprodukována anebo předávána třetí straně jakýmkoliv způsobem bez předchozí dohody a písemného souhlasu firmy Seyfor, a. s. Součástí jakékoliv reprodukce tohoto dokumentu nebo jeho části se souhlasem Seyfor, a. s. musí být toto prohlášení.

Historie dokumentu

Verze	Datum	Popis
1.0	23.09.2025	Vytvoření dokumentu
1.1	29.12.2025	Doplnění dokumentu

1. Úvod

1.1 Účel

Dokument provozního řádu upravuje chování a povinnosti uživatelů systému POVIS2.

1.1.1 Základní shrnutí

Provozní řád vymezuje základní práva a povinnosti koncových uživatelů informačního systému POVIS2. Vedle těchto povinností dokument dále popisuje proces Managementu bezpečnosti informací a dalších povinností Provozovatele systému.

Systém podporuje služby veřejné správy identifikované ve výčtu věcných agend, pro jejichž výkon je provozován.

2. Informace o systému POVIS2

2.1 Popis systému

Povodňový informační systém (POVIS2) představuje jednotný nástroj pro evidenci, správu, sdílení a publikaci dat napříč agendami ochrany před povodněmi s důrazem na podporu povodňového mapování a správu záplavových území v gesci Ministerstva životního prostředí.

Klíčovými uživateli POVIS2 jsou zaměstnanci Územně správních celků (především krajů, ORP, obcí), Podniků povodí, VÚ, VÚV, MŽP, popř. dalších státních institucí pověřených zpracováním informací v oblasti povodňové problematiky a v neposlední řadě Veřejnost.

Součástí POVIS2 jsou následující agendy a oblasti:

- **Agenda digitálního povodňového plánu (HF01)** – tvorba, správa a publikace textové i grafické části dPP ÚSC nebo dPP ČR, včetně správy obsahu v CMS a exportů datových balíčků.
- **Agenda záplavových území (HF02)** – evidence návrhů stanovení ZÚ, validace vložených údajů, samotné ustanovení ZÚ, jejich editace, konsolidace i uveřejnění.
- **Agenda implementace Povodňové směrnice (HF03)** – správa plánovacích období, import a validace výstupních dat povodňového mapování, import dat pro strukturální opatření, verifikace dat a zveřejnění.
- **Agenda ostatních map a dokumentů (HF04)** – správa ostatních informací prostřednictvím redakčního systému a importních funkcí mapového serveru.

POVIS2 využívá služby a integrační vazby na klíčové resortní a externí systémy:

- **CRŽP** – centrální bod pro správu identit, rolí a synchronizaci uživatelských účtů.
- **EnviAM** – autentizační platforma MŽP umožňující jednotné přihlášení (SSO) uživatelů napříč různými aplikacemi.
- **BI STaR a Portál STaR** – nástroj pro analytické a reportovací účely.
- **ISZR (RÚIAN) a ARES** – referenční zdroje dat.
- **ESSL MŽP Athena** – elektronická spisová služba MŽP.
- **SIEM** – centrální nástroj pro správu logů.
- **REZA** – registr zastupování.
- **NKOD** – publikační rozhraní pro otevřená data.

2.2 Okruhy uživatelů systému POVIS2

Systém POVIS2 je využíván a určen následujícím subjektům a skupinám uživatelů:

Subjekty / Skupiny uživatelů	Charakter využívání systému	Využívané oblasti systému
Pracovníci MŽP	→ Vlastník, správce a provozovatel systému → Metodické řízení systému a koordinace činností → Přístup k datům a výstupům pro výkon povinností vyplývajících z legislativy	→ Interní část POVIS2 včetně rozhraní pro správu aplikace → Vybrané veřejné části systému (např. mapová aplikace)
Pracovníci VÚV	→ Koordinace jednotlivých zainteresovaných stran, dozor nad probíhajícími procesy a publikace dat	→ Interní část POVIS2 → Vybrané veřejné části systému (např. mapová aplikace)
Odborné zpracovatelské firmy (AQUATIS, SWECO ad.)	→ Správa a poskytování dat	→ Interní část POVIS2, moduly pro import dat
Správci vodních toků (Povodí Labe, Povodí Vltavy, Povodí Ohře, Povodí Odry, Povodí Moravy)	→ Využití systému pro kontrolní (verifikace dat), metodické či koordinační činnosti v rámci svých kompetencí	→ Interní část POVIS2, moduly pro import a kontrolu dat, nástroje pro správu a verifikaci
Pracovníci VÚ	→ Publikace a export vybraných dat	→ Interní část POVIS2, přístup k definovaným výstupům
Veřejnost	→ Přístup k vybraným zveřejněným informacím a dokumentům	→ Veřejná část POVIS2

Rozsah zpřístupněných funkcí a dat v systému je vždy řízen logikou rolí a oprávnění.

Popis funkcionalit systému je také detailněji popsán v uživatelské příručce, dostupné přímo v aplikaci POVIS2 (např. na úvodní obrazovce).

Pravidla pro registraci subjektu do CRŽP, popis založení a správy rolí (subjektových a uživatelských) je podrobně popsán v příručce k CRŽP na tomto odkazu:

<https://crzp.mzp.cz/portal/>.

3. Práva a povinnosti koncových uživatelů

3.1 Základní pravidla pro přístup do POVIS2

Registrace a správa uživatelů systému POVIS2 jsou řešeny standardní cestou dle požadavků Ministerstva životního prostředí. Všichni uživatelé jsou centrálně evidováni a spravováni v systému CRŽP, který zajišťuje vedení uživatelských účtů a přiřazených rolí.

Autorizace a přihlášení uživatelů do systému POVIS2 probíhá prostřednictvím autentizačního systému EnvilAM. Pokud není uživatel v POVIS2 přihlášen, je přesměrován na přihlašovací stránku EnvilAM, kde se ověří jedním z nabízených způsobů. Po úspěšném přihlášení je uživatel přesměrován zpět do POVIS2. Systém zároveň obdrží od EnvilAM základní údaje o uživateli a jeho identifikátor ze systému CRŽP.

Pro komunikaci mezi systémy EnvilAM a POVIS2 je využíván protokol OIDC. Řízení přístupu a úrovně oprávnění se řídí nastavenými rolemi v CRŽP, které jsou předávány do POVIS2 v rámci přihlášení.

Uživateli je pro přihlašování do systému POVIS2 přiřazen účet, který je svázán s rolemi a oprávněními definovanými v evidenci uživatelů. Uživatelé mohou vykonávat pouze takové úkony, ke kterým mají přidělená oprávnění. Přístup do vybraných částí systému je umožněn i bez přihlášení – zejména v případě mapové aplikace, navázaných tabulek a dokumentů určených pro veřejnost.

3.1.1 Role a oprávnění

Rozsah zpřístupněných funkcí a dat v systému POVIS2 je řízen nastavením rolí a oprávnění. Jejich správa je popsána v dokumentu **POVIS2 – Globální specifikace** (kapitola 3.4.3 Oprávnění uživatelů). Konkrétní role a operace, které jsou s nimi spojeny, jsou detailně zachyceny v diagramu případů užití (UC) a dalších částech související dokumentace POVIS2.

Uživatelé jsou povinni provádět v POVIS2 pouze takové úkony, ke kterým jsou v příslušném rozsahu oprávnění na základě svého vztahu k subjektu, za který v POVIS2 vystupují, tj. zejména na základě pracovněprávního vztahu nebo plné moci.

3.2 Prostředky pro práci se systémem

Aplikace POVIS2 je moderní webová aplikace navržená s důrazem na rychlou odezvu, intuitivní ovládání a efektivní interakci s uživatelem. Pro zajištění plynulého provozu aplikace je nezbytné, aby pracovní stanice disponovaly odpovídajícím HW i SW vybavením. Z tohoto důvodu jsou stanoveny následující nároky na všechny uživatelské stanice:

Minimální (aplikace běží, ale náročnější operace mohou mít výkonové problémy – např. pomalejší odezvu):

- RAM: 4 GB
- CPU: 1 Socket, frekvence 1,8 GHz, 2 jádra
- HDD: 5 GB (volné místo na disku)

Optimální:

- RAM: 8 GB
- CPU: 1 Socket, frekvence 2,5 GHz, 4 jádra
- HDD: 10 GB (volné místo na disku)

Pro obě varianty platí, že uživatelské stanice mají nainstalovaný alespoň jeden z následujících webových prohlížečů a aplikaci POVIS2 v tomto prohlížeči provozují.

- Google Chrome (min. verze 135)
- Microsoft Edge (min. verze 133)
- Safari (min. verze 18.3)

Pro všechny prohlížeče platí, že musí být provozované tak, jak byly nainstalovány. Pokud budou v prohlížečích nainstalovány nějaké doplňky třetích stran (které nejsou aplikací POVIS2 explicitně vyžadovány), nemusí aplikace běžet správně. Současně platí, že nesmí být zakázán JavaScript. Pokud bude prohlížeč omezen např. doménovou politikou, je vhodné, aby toto omezení bylo komunikováno s dodavatelem systému POVIS2, aby bylo omezení nastaveno ve vzájemné shodě. Na degradaci výkonu či nefunkčnost aplikace způsobenou použitím nevhodných konfigurací nebo doplňků prohlížeče nebude pohlíženo jako na vadu aplikace POVIS2.

3.3 Další pravidla pro práci s uživatelským účtem

Po ukončení práce se systémem je uživatel povinen se ze systému odhlásit. Je zakázáno jakékoliv sdílení účtu.

3.4 Pravidla pro ovládání systému

Uživatel systému je povinen systém ovládat v souladu s obecnými principy popsány v uživatelské příručce, která je dostupná k zobrazení či stažení přímo ze systému POVIS2.

4. Bezpečnost POVIS2

POVIS2, je informační systém veřejné správy ve smyslu § 2 písm. b) zákona č. 365/2000 Sb..

POVIS2, jakožto tzv. Významný informační systém prochází pravidelně bezpečnostním auditem dle Zákona o Kybernetické bezpečnosti. Zajištění auditu je zodpovědností vlastníka systému – Ministerstva životního prostředí a pověřených Provozovatelů.

4.1 Bezpečnostní standardy

Návrh a implementace POVIS2 respektuje zásady následujících standardů:

→ ISO/IEC řady 27001:2006 - Systémy řízení bezpečnosti informací ISMS

5. Další aktivity provozovatele

5.1 Správa uživatelských účtů provozovatelem systému

Správa uživatelských účtů a přiřazení rolí k účtům je zajišťována organizací CENIA. Režim správy je zajišťován provozním řádem k systému CRŽP.

5.2 Podpora k systému

Dotazy na podporu k systému a všem agendám POVIS2 je možné zasílat skrze podporu Call centra spol. CENIA.

Hlášení k SW chybám systému POVIS2 je současně možné skrze formulář pro hlášení chyb, který je dostupný přímo v systému POVIS2 přes rozhraní pro Nahlášení chyby.

6. Ostatní informace

6.1 Provozní doba POVIS2

Systém POVIS2 je provozován v nepřetržitém provozu. Poskytované služby jsou dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou plánovaných či mimořádných odstávek.

- **Plánované odstávky** jsou spojeny s nezbytnou údržbou a nasazováním nových verzí systému. Tyto odstávky jsou v předstihu zveřejňovány provozovatelem prostřednictvím interních nástrojů k tomu určených, případně na veřejné části aplikace POVIS2. V

době odstávky je snížena dostupnost systému nebo systém nemusí být dostupný vůbec.

- **Mimořádné odstávky** představují neočekávaná omezení funkčnosti způsobená nenadálou událostí. O těchto odstávkách je uživatel informován bezprostředně po jejich zjištění na veřejné části systému POVIS2, případně na webových stránkách Ministerstva životního prostředí, pokud není veřejná část systému dostupná.

6.2 Nasazování nových verzí systému

Nasazování nových verzí systému je vždy spojeno s plánovanou odstávkou, kdy je systém částečně nebo zcela nedostupný.

Plánování těchto změn je v režii provozovatele systému a o případných změnách ve funkčnosti systému, změně nastavení systému nebo změně uživatelského rozhraní, případně změně webových služeb, provozovatel vždy informuje uživatele předem prostřednictvím e-mailu.

6.3 Prostředí systému POVIS2

Produkční prostředí

Služby produkčního prostředí jsou k dispozici na adrese: <https://povis2.mzp.gov.cz/>.

Testovací prostředí

Služby testovacího prostředí jsou k dispozici na adrese: <https://t-povis2.mzp.cz/>. Testovací prostředí je kopií produkčního prostředí, které slouží primárně k testování propojení se SW třetích stran. Na testovacím prostředí mohou být dopředu k dispozici nejnovější aktualizace samotných WS, které ještě nejsou nasazené na produkčním prostředí. Provozovatel negarantuje dostupnost testovacího prostředí. Odstávka aplikace nebo nasazení nové verze probíhá dle potřeby a tyto informace nejsou veřejně dostupné.

Vývojové prostředí

Služby vývojového prostředí slouží potřebám Dodavatele a Provozovatele. Provozovatel negarantuje dostupnost vývojového prostředí, odstávky a nasazení nových verzí probíhá dle potřeby a tyto informace nejsou veřejně dostupné.

7. Technická příloha – popis rozhraní

Systém POVIS2 aktuálně neposkytuje žádné externí rozhraní.

8. Příloha – výčet rolí

Schéma níže obsahuje všechny role v rámci POVIS2 dle jednotlivých systémových agend:

Agenda	Název role
Obecná role	Správce systému POVIS2
HF01 – Agenda dPP	Zpracovatel dPP ÚSC
HF01 – Agenda dPP	Zpracovatel dPP ČR
HF01 – Agenda dPP	Gestor evidence dPP
HF02 – Agenda Záplavových území	Tvůrce podkladů k ZÚ
HF02 – Agenda Záplavových území	Gestor záplavových území
HF02 – Agenda Záplavových území	Gestor evidence záplavových území
HF03 – Agenda Implementace Povodňové směrnice	Zpracovatel dat Povodňové směrnice
HF03 – Agenda Implementace Povodňové směrnice	Gestor zpracování dat Povodňové směrnice
HF03 – Agenda Implementace Povodňové směrnice	Gestor implementace Povodňové směrnice
HF04 – Agenda Ostatní mapy a dokumenty	Editor ostatních informací

9. Seznam zkratek

Zkratka	Význam
dPP	Digitální povodňový plán
dPP ČR	Digitální povodňový plán České republiky
dPP ÚSC	Digitální povodňový plán Územně samosprávného celku
MŽP	Ministerstvo životního prostředí / Ministerstvo životního prostředí České republiky
ORP	Obec s rozšířenou působností
POVIS2	Povodňový informační systém verze 2
ÚSC	Územně samosprávný celek
VÚ	Vodoprávní úřady
VÚV	Výzkumný ústav vodohospodářský / Výzkumný ústav vodohospodářský T. G. Masaryka, v.v.i.
ZoV	Zákon č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů
ZÚ	Záplavové území